

Jaarverslag 2017



de Bibliotheek

De Groene Venen

een wereld vol kennis en ontmoeting

Inhoudsopgave

	Inleiding	3
1.	Organisatie en bedrijfsvoering	3
2.	Personeelsbeleid	6
3.	Financiën	6
4.	Huisvesting/Spreidingsbeleid	7
5.	Jeugd	7
6.	Collectie	8
7.	Taalhuis	8
8.	Summerschool	8
9.	Projecten	9
10.	Cultuur	10
11.	Marketing en communicatie	11
12.	Ambities komende beleidsperiode	11
13.	De Bibliotheek in cijfers	12



“Wij willen kinderen een mooie rugzak meegeven aan het begin van hun schooljaren. Dit doen we door ze enthousiast te maken voor het lezen van boeken. Voorlezen prikkelt de fantasie, vergroot de woordenschat, verhoogt de saamhorigheid en is een rustpunt in de dagelijkse activiteiten.

Door dagelijks voorleesmomenten aan te bieden creëren we een natuurlijke leesomgeving waarin kinderen op een speelse manier hun belevingswereld kunnen vergroten.”

Visie en doel Junis Kinderopvang zoals opgesteld tijdens de training voor leidsters bij de implementatie van Boekstart in de Kinderopvang.



Inleiding

2017 was het jaar van ons tien jarig bestaan, van de certificering, de bestuurlijke wijziging en van een grote externe focus. Na de jaren met verhuizingen, verbouwingen en herinrichtingen heeft de organisatie zich in 2017 verder kunnen richten op inhoud én het netwerk. Dit alles was niet mogelijk zonder de vaste basis van de

front office, de medewerkers in de vestigingen, de vrijwilligers, gastvrouwen en gastheren, de backofficemedewerkers en alle projectvrijwilligers. Ik feliciteer iedereen met de mooie resultaten en dank alle medewerkers voor zijn of haar enorme inzet.

Gillian de Koning – directeur-bestuurder

“Grote bewondering heb ik voor deze kinderen, en zeker ook voor hun ouders, die zich een moeilijke taal eigen proberen te maken. Ga zelf maar eens Arabisch leren, om maar iets te noemen!

Het is een voorrecht om deze mensen wat verder op weg te mogen helpen, ik heb respect voor hun doorzettingsvermogen. En passant kan ik ook nog wat leren van hun gastvrijheid”

Tonny Bol, voorlezer VoorleesExpress Zuidplas



1. Organisatie en bedrijfsvoering

Het afgelopen jaar is er op bestuurlijk gebied veel gebeurd. Het jaar stond in het teken van de overgang van Bestuur naar Raad van Toezicht op 1 juli 2017. Daarmee heeft de organisatie een modern geleide organisatie waarin de directeur-bestuurder de leiding heeft. Toezicht en advisering op het gevoerde beleid vindt plaats door de Raad van Toezicht.

Voor de overgang naar het nieuwe model zijn de noodzakelijke documenten opgesteld en vastgesteld. Daarnaast heeft een controle op naleving van de Cultural Governance plaatsgevonden.

Audit en certificering

Elke vier jaar wordt de bedrijfsvoering van de Bibliotheek getoetst door een auditor van Stichting Certificering Openbare Bibliotheken, in opdracht van de landelijke brancheorganisatie VOB. Tijdens deze auditronde werd het cyclisch karakter, de toekomstbestendigheid en het zichtbaar maken van maatschappelijke meerwaarde van de Bibliotheek benadrukt.

Ter voorbereiding op de audit heeft 28 juni een voorgesprek plaatsgevonden tussen de directeur,

de auditor en een inhoudelijk deskundige. In september is de audit afgenomen, waarbij een groot aantal medewerkers vanuit de eigen specialiteit met het auditteam in gesprek is gegaan. Ook de wethouders van de verschillende gemeenten hebben een bijdrage geleverd aan het inzichtelijk maken van de meerwaarde van de Bibliotheek voor de gemeenten. Eén van de gesprekken was met een lid van de Raad van Toezicht en wethouder Leferink.

Het certificaat is voor de derde keer voor vier jaar toegekend.

Privacy beleid

Met en voor de medewerkers in de frontoffice is een privacy protocol vastgesteld om zo secuur als mogelijk met privacygevoelige (persoons) gegevens en documenten van klanten om te gaan.

In aanloop naar de inwerkingtreding van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in 2018 is privacy hoog op de agenda gekomen. De directeur-bestuurder volgt in 2018 een cursus om de organisatie compliant te maken voor de AVG.

Samenwerken en verbinden

De Bibliotheek als partner van de gemeenten

De Bibliotheek sluit, indien wenselijk en van toepassing, aan bij lokale en gemeentelijke initiatieven en netwerkoverleggen. Zo was de Bibliotheek in Bodegraven in verschillende rollen en functies betrokken bij bijeenkomsten sociaal domein, versneld burgerschap, VVE en startblok gelijkheid.

“Ik kom jullie ook overal tegen, dat zegt wel iets over de Bibliotheek.”

Wilma Romeijn, Beleidsambtenaar
Waddinxveen, tijdens de voorstelling
van de Brug

De Bibliotheek als netwerkpartner lokale organisaties rondom het thema participatie

De Bibliotheek heeft samen met het Gids Netwerk Waddinxveen een platform van maatschappelijke partners in Waddinxveen geïnitieerd. Doel van het vormen van dit netwerk is het leren kennen van elkaars activiteiten en expertises, het aangaan van nieuwe en versterken van bestaande samenwerkingsverbanden en het gezamenlijk optrekken in de samenwerking met de gemeente. Andere partners in dit netwerk zijn: Vluchtelingenwerk, Care for Family, St. Vrijwilligerswerk Waddinxveen, Humanitas en St. Schuldhulpmaatjes.

Samenwerking op het gebied van werkzoekenden

Zowel met het UWV Gouda als het UWV Rotterdam is overlegd over mogelijke samenwerking. Het UWV Gouda heeft in Waddinxveen voor de deelnemers van de netwerkbijeenkomsten van Walk&Talk een tweetal workshops georganiseerd. Deze workshops zullen in 2018 ook in Bodegraven worden uitgevoerd. UWV Rotterdam verzorgde een bijeenkomst in de Batavier in Nieuwerkerk.

Ook met Ferm Werk in Woerden en het Werkplein in Capelle a/d IJssel zijn verkennende

gesprekken gevoerd over toeleiding naar de Walk&Talk en de sollicitatietrainingen van de Bibliotheek. Op verzoek van Ferm Werk worden de sollicitatietrainingen in 2018 ook aangeboden op een lager taalniveau (A1).

Netwerken rond het Taalhuis

Om in Waddinxveen aan de grote vraag naar taalcoaches gehoor te kunnen geven is vooruitlopend op de realisatie van het Taalhuis in januari de samenwerking met Vluchtelingenwerk en St. Vrijwilligerswerk Waddinxveen gestart.

In het najaar van 2017 is de Taalhuiscoördinator gestart met het opzetten van het netwerk van partners die ondersteunen op het gebied van Basisvaardigheden. Dit netwerk wordt in 2018 verder uitgebreid.

De belangrijkste netwerk-partners zijn in Waddinxveen: Vluchtelingenwerk, de taal scholen, Palet Welzijn, UWV, gemeente en St. Vrijwilligerswerk. Het Taalhuis is in Zuidplas onderdeel van het Platform integratie statushouders. In Zuidplas zijn dit Vluchtelingenwerk, Welzijn Zuidplas, UWV, de taalscholen, MoZart en gemeente Zuidplas.

De inrichting van het Taalhuis in Bodegraven gaat begin 2018 van start.

De kracht van het Taalhuis zit onder andere in het netwerk, de verbindingen tussen de organisaties, de warme overdracht en de mogelijkheden om taalvragers actief te betrekken via partners en via verschillende projecten binnen de Bibliotheek. Er zijn mooie connecties mogelijk door de VoorleesExpress, het taalspreekuur, Taallessen, Taalcoaching, Klik&Tik en Digisterker. Dit betekent een doorgaande lijn in de digitale en taalontwikkeling van inwoners.

Cultuurnetwerk Waddinxveen

De Bibliotheek is partner in het cultuurnetwerk in Waddinxveen en initieert in samenwerking met stichting Vonk het cultuurcafé.

Cultuur in Zuidplas

De Bibliotheek is betrokken in de ontwikkeling van een eventuele culturele raad of nog nader te specificeren samenwerkingsverband. Het duurzaam borgen van cultuur is daarbij de ambitie.

Kunst en Cultuur draagt bij aan het welzijn van inwoners van een gemeente. De Bibliotheek participeert actief in het cultureel netwerk kernteam.

Landelijke netwerken

De Bibliotheek volgt landelijke ontwikkelingen op de voet en woont hiertoe regelmatig landelijke bijeenkomsten rond bijvoorbeeld privacybeleid, digitale ontwikkelingen, basisvaardigheden en laaggeletterdheid bij.



Vestigingsbeleid

In 2017 is het vestigingsbeleid herschreven, met als doel het geven van duidelijkheid aan medewerkers op bedrijfsmatige en personele aspecten. Aandachtspunten hierbij waren o.a.:

- de bereikbaarheid van medewerkers: wat verwachten wij van medewerkers nu iedereen via mobiele telefoon en social media 24 uur per dag bereikbaar kan zijn?

- Het nieuwe werken heeft ook haar intreden gedaan in de Bibliotheek. Het thuis werken (mogelijk gemaakt door het implementeren van het werken in de cloud) en flexplekken worden ingezet bij het oplossen van de problematiek rondom de werkplekbezetting.
- Door het nieuwe werken en de vele projecten die de Bibliotheek organiseert op het gebied van basisvaardigheden is de behoefte aan laptops en mobiele telefoons toegenomen. Regels rond het in bruikleen hebben van deze apparatuur zijn opgenomen in het vestigingsbeleid.

ICT

De Koninklijke Bibliotheek heeft een subsidiebedrag beschikbaar gesteld voor de uitvoering van het samenwerkingsproject met de Belastingdienst binnen het openbare bibliotheeknetwerk. Een deel van de subsidie is ingezet om de infrastructuur van het ICT-netwerk privacy- & belastingprofiel-proof te maken.

In de samenwerkingsovereenkomst met de Belastingdienst is gesteld dat de gebruiker van de Bibliotheek gratis toegang moet hebben tot internet en printfaciliteiten. Om aan deze voorwaarde te voldoen is een speciaal belastingprofiel op de publiekspc's geplaatst.

De Bibliotheek heeft in 2017 geïnvesteerd in vervanging van ICT apparatuur, waarmee werken in de Cloud is mogelijk gemaakt. Naast de publiek- en personeel-sp's zijn ook de multifunctionals (print/kopieerapparatuur) vervangen zodat deze beter aansluiten op het nieuwe printen 3.0 waarbij de privacy van de gebruiker voorop staat.

"Wat ben ik blij dat dit werk vorig jaar op mijn pad kwam! Behalve dat ik vroeger al graag les gaf aan volwassenen, ervaar ik nu ook hoe dankbaar het is aan buitenlanders de Nederlandse taal bij te brengen. Mijn buitenlandse achtergrond komt mij hierbij goed van pas. Ik heb tenslotte dezelfde weg afgelegd, ben dezelfde moeilijkheden tegengekomen. Tijdens onze lessen wordt er ook veel aandacht besteed aan dit soort onderwerpen. Er wordt veel gepraat, gelachen, wederzijdse interesse en respect getoond. Als iemand iets te vieren heeft (soms ook spontaan) wordt er iets lekkers op tafel gezet. Wat mij zo blij maakt en waar ik zo trots op ben, is dat de sociale contacten onderling zo sterk worden. Nooit gedacht dat ons project zoveel moois zou opleveren."

Katalin Hazenbroek, taaldocent Bibliotheek



2. Personeelsbeleid

De Bibliotheek heeft voor de realisatie van het Taalhuis een Taalhuiscoördinator en twee taaldocenten geworven. Ten behoeve van het Taalhuis is ook een coördinator Taalvrijwilligers in dienst. Voor de Frontoffice zijn twee Vestigingscoördinatoren aangesteld.

Helaas hebben we afscheid moeten nemen van een aantal frontoffice medewerkers. Een leesconsulent verliet de organisatie vanwege het bereiken van de pensioenleeftijd. De ontstane vacature werd spoedig opgevuld.

In 2017 hebben wij te maken gehad met een hoog ziekteverzuim. Eén van de medewerkers was zo ernstig ziek dat zij ons helaas ontvallen is. Onze organisatie is nog niet eerder geconfronteerd geweest met het verlies van een collega. Deze zeer gewaardeerde collega is 26 jaar in onze organisatie werkzaam geweest. Zij laat een grote leegte achter en haar overlijden heeft diepe impact op de medewerkers gehad.

Medewerkertevredenheidsonderzoek

In 2017 is een Medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO) onder de 24 betaalde medewerkers gehouden. De resultaten van dit onderzoek zijn door ProBiblio aan de medewerkers gepresenteerd tijdens een plenair overleg. De medewerkers zijn er trots op om voor de organisatie te werken en geven hun takenpakket een goed rapportcijfer (7,6). De verbeterpunten zoals die naar voren kwamen uit het MTO zullen worden gevat in een verbeterplan, op basis van de prioritering zoals samen met de medewerkers is aangebracht.

Werkdruk en interne communicatie waren twee vaak genoemde aandachtspunten. Het thema werkdruk zal in het project Duurzaam personeelsbeleid in samenwerking met ProBiblio worden opgepakt.

Ook 78 vrijwilligers hebben een tevredenheids-

onderzoek ingevuld. De resultaten hiervan zijn interactief besproken tijdens een breed vrijwilligersoverleg. Het onderzoek zal ook op de agenda staan van de gesprekken met alle vrijwilligers die zijn gestart en in het eerste kwartaal van 2018 zullen worden afgerond.

De input van beide onderzoeken wordt verwerkt in het HRM-beleid en het opleidingsplan.

Deskundigheidsbevordering

In 2017 is een tweede mediacoach opgeleid. Zij zal zich met name richten op de mediawijsheid-programma's voor het primair onderwijs. Om efficiënt werken te vergroten hebben alle medewerkers een in company Outlook cursus gevolgd.

In het kader van 'be good en tell it' en om het verhaal van de Bibliotheek goed te kunnen vertellen, is een korte training storytelling georganiseerd en door alle medewerkers gevolgd.

De directeur heeft de leergang innovatie duurzame bibliotheken, een samenwerking van Bibliotheeknetwerk Zuidholland, ProBiblio en Nyenrode afgerond.

De Bibliotheek is in transitie en wil alle medewerkers begeleiden in dit ontwikkelingsproces. Hiervoor is door ProBiblio een project 'Duurzame inzetbaarheid personeel' beschikbaar gesteld. Op basis van dit persoonlijk talentenonderzoek vormen de kwaliteiten en intrinsieke motivatie van medewerkers de basis van een persoonlijk ontwikkelingsplan.

3. Financiën

De financiële verslaglegging en toelichting daarop is in de Jaarrekening 2017 opgenomen.

De Bibliotheek heeft een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van een strategische begrotingstool (SBT). ProBiblio is dit project gestart om de baten en

lasten van belangrijke nieuwe, landelijke producten in een meerjarenbegroting zichtbaar te maken. Het betreffen vooral de begroting van de Bibliotheek op School, VoorleesExpress en Boekstart. Afronding van de SBT zal in 2018 plaatsvinden.

4. Huisvesting/spreidingsbeleid

De Bibliotheek heeft een grote ambitie en ontplooit nieuwe activiteiten in de doorgaande leeslijn, non formele educatie en ontmoeting. Door deze activiteiten en de groei van formatie barst de Bibliotheek op diverse locaties uit haar voegen.

In de Batavier is een tekort aan werkplekken en aan ruimten voor cursussen en activiteiten. In december is besloten een kleine verbouwing te realiseren waardoor een extra werkplek én lokaal gecreëerd kan worden.

In Cultuurhuys De Kroon vinden ook meer activiteiten plaats en zijn de werkplekken schaars. In 2018 zullen we het flexibele werken beter implementeren en nog creatiever zijn in gebruik van ruimten en lokalen.

De Bibliotheek in Reeuwijk-Brug is in februari weer terugverhuisd naar de locatie aan de van Staverenstraat. De Bibliotheek voor volwassenen is

nu gesitueerd in het Huis van Alles. De Bibliotheek is ingericht volgens het retail concept. Het Huis van Alles werd in maart feestelijk geopend.

De realisatie van de jeugdbibliotheek in de Oude Tol leidde in 2017 tot meer jeugdleden én meer uitleningen aan deze doelgroep. Boeken dicht bij de doelgroep geeft positieve resultaten!

In Juni is in Waarder in de Prins Willem Alexander-school een bibliotheekvoorziening geopend. Naast een de Bibliotheek op school heeft deze Bibliotheek twee uitleenmomenten buiten schooltijden waar ook volwassenen en peuters (0-4 jaar) gebruik van kunnen maken. In 2018 zal ook de programmering in Waarder van start gaan.

5. Jeugd

Voor de jeugd is een doorlopende leeslijn ontwikkeld. Insteek is om kinderen vanaf jonge leeftijd in aanraking te brengen met voorlezen en lezen. Deze doorgaande leeslijn begint met BoekStart en Kinderopvang, daarna volgt Puk en Ko, de VoorleesExpress, het jaaraanbod voor VVE-instellingen, de Bibliotheek op School en het jaaraanbod voor primair onderwijs. Verder sluit de Bibliotheek aan op landelijke leesbevorderingsactiviteiten.

De Bibliotheek op School

Het aantal Bibliotheken op School is verder uitgebreid. Er is een eerste Bibliotheek op School geopend in de gemeente Waddinxveen, op de Bethelschool. Daarnaast is in Waarder de Bibliotheek op School geopend op de Prins Willem Alexanderschool in combinatie met de vestiging



Waarder. Hiermee is het aantal dBos scholen gegroeid tot zeven. Begin 2018 zijn nog twee dBos locaties geopend.

BoekStart in de Kinderopvang

In januari is de eerste BoekStart in de Kinderopvang geïmplementeerd op Kinderdagverblijf de Boemel in Waddinxveen. Bij BoekStart in de Kinderopvang wordt nauw samengewerkt tussen Bibliotheek en kinderopvangorganisatie op het gebied van voorlezen, interactief voorlezen, collectie en leesomgeving op de kinderopvanglocaties. In december zijn ook de locaties van kinderopvangorganisatie Junis in Bodegraven met BoekStart in de kinderopvang gaan werken.

“Als ik de Walk&Talk bezoek besef ik dat ik niet alleen sta en goed bezig ben”

Werkzoekende tijdens Walk&Talk Waddinxveen

6. Collectie

Steeds meer richt de Bibliotheek zich op ondersteuning van basisvaardigheden. Dit heeft ook invloed op de collectie van de Bibliotheek. Binnen het Taalhuis is de collectie voor taalvragers vernieuwd en aangevuld met les- en oefenmateriaal. Daarnaast zijn taalspellen aangeschaft voor taalcursisten en de VoorleesExpress.

Voor de Bibliotheek op School de PWA in Waarder en de Bethelschool in Waddinxveen is collectie aangeschaft. Uitgangspunt bij een nieuwe Bibliotheek op School is dat de Bibliotheek één nieuw boek per leerling aanschaft. De collectievorming van de schoolcollecties wordt door de collectiespecialist jeugd van de Bibliotheek gedaan.

7. Taalhuis

In de zomer is de aanvraag voor de financiering van een Taalhuis in de gemeenten Waddinxveen en Zuidplas goedgekeurd. Na de zomer is door de aangestelde taalhuis-coördinator in beide gemeenten een start gemaakt met het opzetten van het Taalhuis. ProBiblio heeft onderzoek gedaan naar de vindplaatsen van laaggeletterden en de lokale situatie in beeld gebracht.

De eerste netwerkbijeenkomsten zijn inmiddels gehouden en twee keer per week is er een taalspreekuur op de locaties van de Bibliotheek in Cultuurhuys De Kroon (Waddinxveen) en de Batavier (Nieuwerkerk aan den IJssel).

Tijdens deze spreekuren melden vrijwilligers zich aan die taalcoach willen worden en worden klanten na een intake begeleid naar een passende cursus op het gebied van taalverwerving en/of basisvaardigheden. Dit kan een cursus in of buiten de Bibliotheek zijn.

Ook de koppeling tussen taalvrager en taalcoach wordt gemaakt door de medewerkers van het Taalhuis. Alle taalcoaches krijgen een training van vier dagdelen om de taalleerders goed te kunnen begeleiden. De taalcoaches worden inhoudelijk ondersteund door NT2 docenten.

“Je kan mij altijd bellen voor het interviewen van een auteur op een literaire avond. Heerlijk om te doen!”

Wethouder Brigitte Leferink na het interviewen van Annejet van der Zijl



8. Summerschool

De ervaring van onze NT2 taaldocenten is dat als leerlingen zes weken geen lessen volgen, de opgebouwde kennis snel weer wegzakt. Om de zomervakantie te overbruggen heeft het taalteam activiteiten georganiseerd om twee ochtenden in de week op een speelse manier met taal bezig

te zijn: een bezoek aan het gemeentehuis, in samenwerking met muziekdocent van Mo-z-art een muzikale ochtend, een bezoek aan een sportschool, etc. De Summerschool was een groot succes en kon zich in een groot aantal deelnemers verheugen.

9. Projecten

Projecten Wet Educatie Beroepsonderwijs (WEB)

De verschillende cursussen die vanuit de WEB-gelden worden gefinancierd, zijn in 2017 verder uitgerold nadat in 2016 een eerste start is gemaakt. Er zijn twee docenten NT2 aangetrokken en daardoor konden ook de taallessen van start gaan. De belangstelling is vanaf de start van de lessen groot.

Mediawijsheid/mediacoach projecten

Digitale inloopcafé's

De Digitale inloopcafés zijn in 2017 verder uitgebreid naar de kleine kernen.

Social Media 4 Kidz

De eerste training is gegeven aan de kinderen die begeleid worden door Bureau Bousa (Bodegraven). De training is interactief opgebouwd met filmpjes, quizjes en veel vragen aan de kinderen. De training heeft als doel de kinderen bewust te leren omgaan met social media en hen zowel sociaal als digitaal weerbaar te maken.

Na de pilot is de training opgenomen in het jaaraanbod van de basisscholen. Veel basisscholen hebben op deze training ingetekend en er is inmiddels een aantal lessen gegeven. De feedback van leerkrachten is zeer positief.

“Is uw kind mediawijs of wijs met media?”

In dit programma voor een ouderavond van een basisschool, wordt ingegaan op de volgende aspecten: schermtijd, integreren in de school, sociale vaardigheden, (digitaal)pesten, hoe kun je hier als school mee omgaan, regels opstellen en handhaven, privacy, etc. Na de lezing is nog lang nagepraat over de verschillende onderwerpen.

Coderdojo

Eenmaal per maand komen kinderen in de Bibliotheek Waddinxveen bij elkaar om onder begeleiding van vrijwilligers te leren programmeren. Coderdojo wordt door de Bibliotheek gefaciliteerd en georganiseerd. De competenties als genoemd in de 21ste eeuwse vaardigheden worden tijdens een Coderdojo ten volle gebruikt. Kinderen worden aangesproken op hun creativiteit, analytisch- en probleemoplossend denken, samenwerken en computational thinking.

Van een donatie van Innerwheel (Waddinxveen) zijn drie Raspberry Pi's gekocht om te gebruiken bij de Coderdojo, want om te kunnen blijven ontwikkelen zijn steeds nieuwe materialen nodig. Zodra het gelukt is om goede vrijwilligers te vinden gaat Coderdojo ook van start in Bodegraven en Nieuwerkerk aan den IJssel.

Week van de mediawijsheid (17-24 november 2017)

- In samenwerking met het Coenecoop College Waddinxveen en Terre des Hommes is het voorlichtingsprogramma 'Project Watch' uitgevoerd. Hoe je een aula vol pubers (alle tweede klassers van VMBO – Gymnasium) stil krijgt? Nou met dit programma dus. Voorlichting over sexting, grooming en loverboys. Auteur Merel van Groningen had een indrukwekkend (autobiografisch) verhaal.
- In samenwerking met het CJG heeft de Bibliotheek een thema avond georganiseerd met als hoofdgast Justine Pardoën. "Samen Mediawijs" behandelde de relatie tussen ouders/kind en de sociale media. Hoe kom je in gesprek met je kinderen zonder als bemoeial bestempeld te worden?
- In de week van de mediawijsheid is ook de eerste cursus digitale basisvaardigheden (Windows 10) gegeven.

Lab in the box

De mediawijscoaches hebben het initiatief genomen tot de ontwikkeling van drie nieuwe leskisten met programmeren/robotica en webdesign voor de basisscholen (groep 4, 5 en 6). Dit gebeurt in samenwerking met Bibliotheek Oostland, Bibliotheek Krimpenerwaard en ProBiblio. Dit project is uitgekozen om door onze mediacoaches op het Nationaal Bibliotheek Congres in 2018 gepresenteerd te worden.

VoorleesExpress

2017 was het tweede projectjaar van de VoorleesExpress in Waddinxveen. Het project begint steeds meer een vaste plek te vinden in de programma's van de toeliders. In dit tweede jaar is weer ingezet op het vergroten van het netwerk. In 2017 is voorgelezen in 39 gezinnen aan 44 kinderen.

Erlag een nieuwe uitdaging in de toeleiding van een aantal vluchtelinggezinnen. Vluchtelingenwerk is hierin een belangrijke partner gebleken.

Ook is in 2017 de duurzaamheid van het project VoorleesExpress punt van aandacht geweest. 2018 is het laatste jaar dat landelijke fondsen bijdragen aan de VoorleesExpress. De Bibliotheek voert de VoorleesExpress zo efficiënt mogelijk uit en houdt daarvoor de kosten zo laag mogelijk. ProBiblio vervult per 1 januari 2018 op provinciaal niveau de functie van franchisenemer. Dit betekent voor de bibliotheken in Noord- en Zuidholland een significante kostenverlaging door efficiencyvoordeel.

In Zuidplas is de Bibliotheek in januari na een korte voorbereidingsperiode gestart met de VoorleesExpress. Ook hier voorziet het project in een grote behoefte. In het startjaar is voorgelezen in 31 gezinnen in alle kernen van Zuidplas.

De VoorleesExpress blijkt een prachtige ingang te zijn om gezinnen te bereiken waar andere organisaties niet zo makkelijk achter de voordeur komen. De voorlezers hebben ook een signaleringsfunctie: is er in dit gezin meer hulp nodig? Een groot aantal ouders is toegeleid naar één van de (taal)activiteiten van de Bibliotheek. Zo zorgt de VoorleesExpress voor toeleiding en

verbinding tussen de verschillende projecten. Het Taalhuis is hierin een belangrijke partner.

In Bodegraven-Reeuwijk wordt de samenwerking met de uitvoerder van de VoorleesExpress daar, Bureau Bousa, geïntensiveerd.

Formulierenbrigade

2017 was het eerste volledige jaar dat de Formulierenbrigade in Waddinxveen in actie kwam. De Formulierenbrigade is een initiatief van Bibliotheek en Gemeente Waddinxveen.

Elke dinsdagochtend worden mensen geholpen bij het invullen van formulieren en het begrijpen van moeilijke brieven. Ook vanuit de Formulierenbrigade werden hulpvragers doorverwezen naar andere activiteiten binnen en buiten de Bibliotheek. St. Kwadraad verhuisde haar spreekuur naar Cultuurhuys de Kroon om een warme overdracht van hulpvragers mogelijk te maken. In totaal hebben de vrijwilligers 70 hulpvragers van dienst kunnen zijn, vaak in meerdere sessies.

Het avondspreekuur werd minder goed bezocht, daarom is deze per 1 januari 2018 vervallen. Gezien het grote aantal activiteiten op dinsdag in Cultuurhuys de Kroon en de behoefte aan privacy bij de klanten, is besloten het spreekuur te verplaatsen naar de vrijdagochtend.

10. Cultuur

De Bibliotheek organiseert ieder jaar een aantal literaire avonden met haar samenwerkingspartners Boekhandel Burger, Cultuurhuys de Kroon, Dorpshuis Swanla en het Evertshuis.

In maart heeft Wethouder Brigitte Leferink uit Waddinxveen de bekende auteur Annejet van der Zijl geïnterviewd.

De eerste twee maanden na de inauguratie van president Trump werd door Charles Groenhuijsen, op 31 maart, in een volle pub in Dorpshuis Swanla heftig gediscussieerd over de manier waarop Trump leiderschap toont.

In oktober verzorgde Eva Rovers een literaire avond in de Herenkamer van het Evertshuis. In het

kader van de maand van de geschiedenis vertelde de kunsthistorica over haar boek 'BOUD: het verzameld leven van Boudewijn Büch'.

Interessante en mooie avonden hebben wij ook mogen beleven met Els Florijn en Jan en Sanne Terlouw die te gast waren in Cultuurhuys de Kroon. We sloten het jaar af met Hugo Borst in Dorpshuis Swanla, Hugo kwam vertellen over Ach moedertje, het vervolg op Ma.

In Bodegraven heeft de Bibliotheek geparticipeerd in het project 'Dorpsdichter', een project samen met het Evertshuis en het Bodegraafs Nieuwsblad. De verkiezing heeft geleid tot aanstelling van Annelie Cluistra als dorpsdichter van Bodegraven-Reeuwijk.

11. Marketing en communicatie

Lobby

Een MT lid volgde de masterclass Lobby bij ProBiblio. Als resultaat hiervan is een lobbyplan geschreven. In het najaar is een positionpaper opgesteld en verstuurd naar alle contactpersonen bij de drie gemeenten. Ook de digitale nieuwsbrief voor gemeenten draagt bij aan het informeren van o.a. wethouders, fracties, raadsleden en ambtenaren over activiteiten en resultaten. De Bibliotheek is voornemens in 2018 in gesprek te gaan met alle politieke partijen, om de rol die de Bibliotheek kan spelen op verschillende beleidsterreinen van de gemeente beter voor het voetlicht te brengen. Ambitie is het vermelden van de Bibliotheek als partner van de gemeenten in het nieuwe coalitieakkoord na de gemeenteraadsverkiezingen in 2018.

Intranet

Om de interne communicatie te verbeteren is in het najaar het Intranet geïmplementeerd. Elke medewerker heeft toegang tot Intranet, waar alle formele communicatie plaatsvindt. De digitale nieuwsbrief voor medewerkers, de Bienschakel, wordt voortaan alleen voor informele communicatie gebruikt.

Evaluatie en aanpassing communicatiestructuur

Begin 2017 is de communicatiestructuur geëvalueerd en aangepast, onder andere naar aanleiding

van het grote aantal nieuwe (taal)projecten en de nieuwe medewerkers die hiervoor zijn aangenomen. In 2018 zal de structuur samen met de medewerkers opnieuw kritisch worden geëvalueerd en verbeterd.

Klantenpanel

De Bibliotheek wil graag in gesprek met de klant over haar dienstverlening. Dit jaar voor het eerst in de vorm van klantenpanels. Zowel in Waddinxveen als in Bodegraven is een bijeenkomst van een klantenpanel gepland, maar uiteindelijk wegens gebrek aan deelnemers niet doorgegaan. Het spontaan in gesprek gaan met bezoekers van de Bibliotheek over zaken als collectie, gebouw, service en activiteiten was wel een goede manier om feedback te verzamelen. In 2018 zullen deze gesprekjes met klanten structureel gaan plaatsvinden in alle Bibliotheken.

Communicatiebeleid

In 2017 is een nieuw communicatiebeleid geschreven, aangepast aan de nieuwe focus van de Bibliotheek. De Bibliotheek ambiert een sterk, door medewerkers gedragen communicatiebeleid, dat strategisch wordt ingezet om de doelen zoals de Bibliotheek die gesteld heeft in haar meerjarenbeleid te helpen bereiken. In 2018 zal het communicatiebeleid samen met de medewerkers worden aangescherpt en praktisch uitgewerkt.

12. Ambities komende beleidsperiode

In het jaarverslag heeft u al verschillende ontwikkelingen gezien die in 2017 zijn geïnitieerd en in 2018 worden vervolgd, uitgebreid of in andere gemeenten worden geïmplementeerd. Het beleidsplan 2016-2018 is voor een groot deel uitgevoerd. De Bibliotheek maakt een grote ontwikkeling door en innoveert van een klassieke bibliotheek naar een Bibliotheek nieuwe stijl.

In 2018 zal het nieuwe beleidsplan worden geschreven en zal de organisatie zich verder ontwikkelen en bestendigen. Daarbij zal met de gemeenten goede afspraken gemaakt moeten worden over toekomstbestendige financiering en

het duurzaam verankeren van projecten zoals de VoorleesExpress en trainingen basisvaardigheden.

Subsidieaanvraag 'Tel mee met Taal'

Stichting Tel mee met taal heeft voor 2018 subsidie beschikbaar gesteld voor het ondersteunen van laagtaalvaardige ouders. De Bibliotheek heeft in het kader hiervan een subsidieaanvraag ingediend voor twee projecten, gericht op een extra traject voor de ouders van gezinnen die meededen aan de VoorleesExpress. In maart 2018 wordt bekend gemaakt of we deze projecten ook mogen gaan uitvoeren.

13. De Bibliotheek in cijfers

De Bibliotheek De Groene Venen:				
8 Bibliotheken	Leden bibliotheken	18.217	Totaal aantal uitleningen bibliotheken	616.873
7 Bibliotheken op School	Gebruikers dBos	1.362	Uitleningen dBos	28.662
28 Medewerkers (14 FTE)	E-book abonnementen	2.307	Uitleningen e-books	20.493
250 Vrijwillige medewerkers	Totaal aantal leden	21.886	Totaal aantal uitleningen	666.028

	Bodegraven-Reeuwijk				W'veen	Zuidplas				Totalen
	B'graven	Reeuwijk	Jeugdbibl	Waarder	W'veen	Nieuwerk.	M'drecht	Z'huizen	M'kapelle	
inwoners	19.796*	10.344		3.601**	27.588	21.519	8.440	7.513	4.409	103.177
openingstijden	24,5	15	5		31,5	19,5	15	21	4	
zelfbediening	22				15					
leden	4.389	1.215	507	167	6.672	2.327	1.248	1.496	196	18.217
% t.o.v. inwoners	22	8,5		4,6	24	10,8	14,8	20	4	
uitleningen	181.139	21.688	9.960	2.083	233.751	77.998	39.175	43.704	7.375	616.873
bezoekers				771	133.921	53.735	33.376	21.796	2.189 (tot juli)	

* inclusief Nieuwerbrug ** inclusief Driebruggen

reserveringen

2015	16.329	4.021			16.673	1.452	3.182	3.759	571	45.988
2016	17.948	3.792	36		21.285	3.903	3.711	3.764	714	55.153
2017	18.260	3.289	280	145	21.220	5.250	2.870	3.978	761	56.053

overzicht leden

2015	4.286	1.646			5.766	1.166	1.471	1.437	133	15.905
2016	4.717	1.465	372		6.954	1.760	1.374	1.357	178	18.177
2017	4.389	1.215	507	167	6.672	2.327	1.248	1.496	196	18.217

overzicht uitleningen incl verlengingen

2015	177.094	58.579			209.900	29.174	51.349	47.422	6.553	580.071
2016	180.841	40.544	3.577		244.047	64.618	45.007	42.718	7.107	628.459
2017	181.139	21.688	9.960	2.083	233.751	77.998	39.175	43.704	7.375	616.873

De Bibliotheek op School

Gemeente	School	Gebruikers	Uitleningen
Bodegraven-Reeuwijk	De Venen	323	6.764
	De Regenboog	176	3.980
	Prins Willem Alexanderschool	78	2.747
Waddinxveen	Bethelschool	284	4.923
Zuidplas	De Keijzerschool	87	1.534
	PWA Goudmos	215	5.089
	PWA Donge	199	3.625
Totaal		1.362	28.662

Unieke bezoekers website	46.145
Bezoekers literaire avonden	500
Deelnemers digitale projecten	227
Deelnemers taalprojecten	117
Volgers Facebook	620
Volgers Twitter	1.441