

# Jaarverslag 2020



# Inhoudsopgave

Onze Bibliotheek in 2020	3
Organisatieontwikkeling	4
Strategie en beleid	4
Organogram 2021	5
Impact	6
Medewerkers	10
Klanten en partners	11
Dienstverlening	13
Dienstverlening aan scholen	14
Cultuur	15
(Digi)Taal activiteiten	16
Projecten	17
Vooruitkijken	19
Factsheet 2020	20





# Onze Bibliotheek in 2020

2020 was een bijzonder jaar. Corona heeft grote impact op de dagelijkse praktijk en ook op de activiteiten, de uitleningen, de deelnemers en bezoekers van onze Bibliotheek.

Veel in 2019 voorbereide plannen voor 2020 waren klaar om uitgevoerd te worden. De lockdown vanaf 16 maart heeft daar een grote streep door gezet. Dat wil niet zeggen dat er dit jaar niets is gebeurd. In tegendeel zelfs. Voor half maart was er al veel bedrijvigheid (zoals de activiteiten rond de Nationale Voorleesdagen, de taalcursussen en digitale trainingen en het evenement Bedrijven in de Kijker). Zodra de fysieke dienstverlening niet meer mogelijk was zijn er direct grote stappen gemaakt in het ontwikkelen van online dienstverlening. De al bestaande landelijke online dienstverlening werd snel opgeschaald, zoals bijvoorbeeld de e-books voor leden, en de ThuisBieb en Luisterbieb voor alle inwoners.

Ook ontwikkelden we lokaal mooie online projecten. In een korte tijd heeft de Bibliotheek een bel- en bezorgdienst aan huis opgezet voor 70-plussers. Zo kon een groot deel van onze klanten gebruik blijven maken van onze dienstverlening, en leverden we een passant een bijdrage aan bestrijding van de eenzaamheid van ouderen. Voor de cursisten van de taalcursussen en digitale trainingen is een online leeromgeving ingericht. Veel aandacht is besteed aan het houden van contact met de cursisten en online lesgeven.

Feit blijft dat een deel van onze gebruikers, met name de kwetsbare groep, dit jaar minder geholpen kon worden. Het gaat hierbij om de inwoners die digitaal niet of minder vaardig zijn of niet taalvaardig genoeg om op afstand deel te nemen aan activiteiten. Ook huisbezoek bij gezinnen van de VoorleesExpress was grotendeels niet mogelijk. Niet iedereen heeft toegang tot een laptop om online lessen te kunnen volgen. Een aantal cursisten en leerlingen van zowel het Primair als het Voortgezet onderwijs heeft van de Bibliotheek hiertoe een laptop in bruikleen ontvangen.

Zodra het weer mocht, zijn onze Bibliotheken onder de geldende RIVM-richtlijnen weer opengegaan. Het betekende dat we (als een zogenaamde doorstroomlocatie) wel weer boeken mochten uitlenen, maar geen verblijfsfunctie mochten bieden. Wel mochten we, met veel minder deelnemers, weer cursussen geven op het gebied van de basisvaardigheden. Tijdens de tweede en derde lockdown zijn de online activiteiten en de bezorgdienst direct weer opgepakt. Tevens is een afhaalbibliotheek gerealiseerd.

Dit alles heeft effect gehad op het aantal uitleningen, bezoekers en deelnemers aan cursussen.

[Zie de Factsheet op de laatste pagina.](#)



Toch durven we te stellen dat de Bibliotheek een belangrijke bijdrage heeft kunnen leveren in dit moeilijke jaar en impact voor de inwoners heeft gehad. Voor de scholen met een Bibliotheek op school was het een groot voordeel dat de kinderen, ook toen de Bibliotheek gesloten was, toch gebruik konden maken van de collectie in de school.

We kijken uit naar de fase waarin Corona voorbij is en we weer vol enthousiasme de deuren kunnen opengooien en weer voluit kunnen doen waar we zo goed in zijn.

We blijven trots op de teams, alle medewerkers die er elke keer voor gaan!

## Organisatieontwikkeling

Als Bibliotheek willen we snel kunnen schakelen in een wereld waarin veranderingen continu plaatsvinden. Dat geldt ook voor de inzet van onze medewerkers. Het bestaande organogram was minder geschikt om het bibliotheekwerk en de medewerkers flexibel op verschillende plekken en in projecten te kunnen inzetten. Daarom is dit jaar een nieuw organogram vastgesteld.

In 2020 is een Personeelsvertegenwoordiging (PVT) opgericht en een preventie-medewerker aangesteld.

In het voorjaar is een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) uitgevoerd. Naar aanleiding van de rapportage wordt een plan van aanpak gemaakt om verbeterpunten door te voeren.

## Strategie en beleid

Het beleidsplan 2020-2023 is in het voorjaar vastgesteld. De impact van de activiteiten van de Bibliotheek zijn mooi in beeld gebracht in [deze visualisatie](#).

De eerste stap in het [nieuwe beleidsplan](#) is: de basis op orde. Hiertoe is een aantal beleidsdocumenten geactualiseerd en zijn nieuwe plannen geschreven. Zo is er een nieuw vrijwilligersbeleid, collectiebeleid en marketingplan vastgesteld. In de laatste maanden is in samenwerking met onze HRM-adviseur gewerkt aan een nieuw Arbobeleid, een opleidingsbeleid en een overkoepelend HRM-beleid. Het samenwerkingsbeleid wordt begin 2021 vormgegeven, op basis van sociogram-sessies met alle backoffice-medewerkers. De kaders voor dit beleid zijn al vastgesteld.

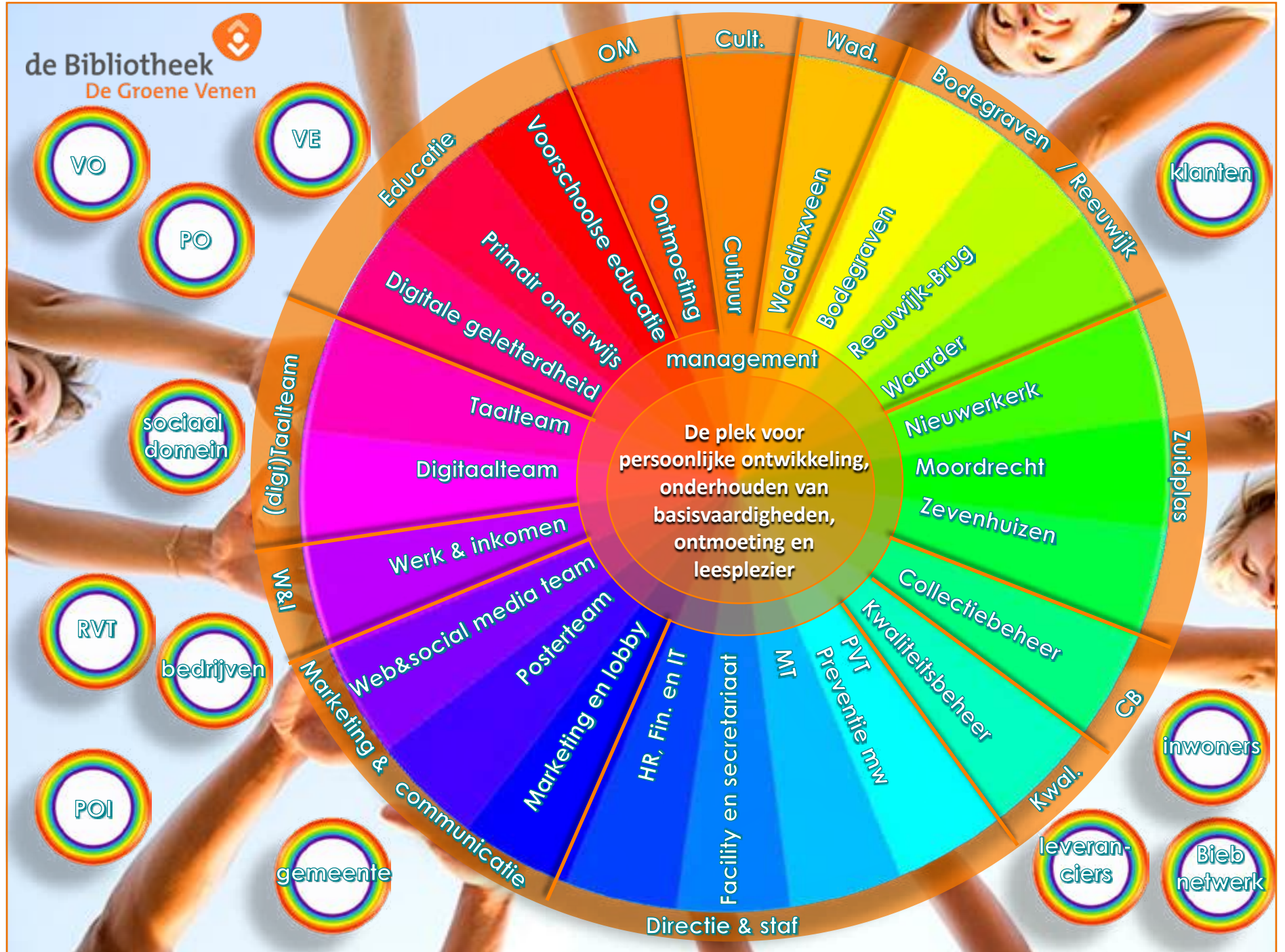
In het management team is stilgestaan bij stand van zaken met betrekking tot het beleidsplan 2020-2023 en vooruit geblikt naar de komende jaren. Er is een basis voor jaarplan 2021 opgesteld met een doorkijkje naar 2022 en 2023.

### Convenant en netwerkagenda

Het convenant met OCW, provincie en VNG wordt door de Koninklijke Bibliotheek en de VOB uitgewerkt in een netwerkagenda voor de komende drie jaren. Hiervoor is participatie in werkgroepen gevraagd. Onze directeur neemt deel aan de werkgroep Robuuste Bibliotheek. In de komende jaren zal deze werkgroep op basis van al bestaande initiatieven en best practices werken aan nieuwe businessmodellen voor nieuwe dienstverlening van bibliotheken.



# Organogram



# Impact

In de visualisatie van het [beleidsplan](#) is de impact van de activiteiten van de Bibliotheek in beeld gebracht. Wat de Bibliotheek betekent voor bezoekers, leden, inwoners en organisaties wordt ook tot uitdrukking gebracht in dit overzicht.

“Vandaag had ik online lessen, het was geweldig. Ik kijk uit naar een nieuwe link, naar een nieuwe les in een week.”

*Taalcursist Bodegraven*

“Mooi dat jullie ondertussen online doorgaan.”

*Coördinator SchuldHulpMaatje Gouda & Waddinxveen*

Hallo Barbara,

U had vandaag ook gebeld , maar ik had het erg druk vandaag en kon u niet terug bellen, sorry daarvoor. Ja ik heb werk gevonden bij Intratuin Zevenhuizen en die cursus heeft mee daarbij geholpen ik ben blij dat mee heb gedaan met de cursus .

Ik zal wanneer ik tijd heb mijn certificaat op halen bedankt daarvoor .

En ik kan niet komen voor walk & talk programma vanwege mijn werk .

*Vriendelijke groeten*

*Nazifa*



**Katja Wetsteijn** @kwetje · 16 dec.

En als Raad van Toezicht kan ik zeggen dat we h artstikke trots zijn op wat jullie in deze rare tijden allemaal voor elkaar hebben gekregen.

Dankjulliewel!    



**Bureau Bousa** @BureauBousa · 16 dec.

Mooie wens van de bieb! Super leuk gemaakt. Al 7 jaar fijne collega's bij de VoorleesExpress. Bedankt en op naar het nieuwe jaar    



**Bibliotheek BDGV** @BDGV · 16 dec.

Samenwerkingspartners bedankt voor de samenwerking in 2020. Namens alle medewerkers:



**Ton Willem Burger** @burgertw · 11 dec.

Ook vanavond weer een uitverkochte schrijversavond. Maarten van Rossem geeft zijn visie over de huidige wereld. Mooie samenwerking met [@BDGV](#) en [@dorpshuisswanla](#)



**Bibliotheek BDGV**

@BDGV

Af en toe worden we verrast met een donatie van een tevreden klant of bezoeker, zoals deze week: "Donatie omdat jullie heel goed werk doen en moeten blijven" [#levedebieb](#) [#wordenwebljvan](#) [#waardering](#)



Ik wil de gemeente Bodegraven en de bibliotheek bedanken voor de mooie initiativ nederlandse taalkursus. Ik vind dat jij met je collegas doen uiterstebest om te kunnen ons leren,steunen, helpen als cursisten van de groep. Dat geeft niet alleen de nederlandse taal ferbetering maar ook de vrijmoedighijd om zich te vinden in nieuwe land, ontplooiën en gelukkig zijn!

Ik wil hartelijk bedanken hele tiem van dosenten en medewerkers voor jullie werk! Sorry voor mijn zwaak nederlands. Ik hoop dat je mijn gevoelens begrijpen kan:)

*Met vriendelijke groeten  
Naira*



“Ik doe oefening op de website. Heel erg bedankt voor het zorgen voor onz.”

*Taalcursist Waddinxveen*

“ik vond de les over familie en gezin leuk, maar een beetje te makkelijk. Ik wil meer lessen alstublieft. Dankjewel docent!”

*Taalcursist Zuidplas*

“Ik ben echt ontzettend blij verrast. Online lesgeven is veel leuker dan ik had gedacht!”

*Taalvrijwilliger Zuidplas*





*Reacties op de uitslag van de quiz battle, georganiseerd door de mediacoaches:*

Wat leuk om te horen! Heel erg bedankt voor het organiseren. We vonden het erg leuk. Jammer dat het geluid van onze laptop het niet deed, maar met de chat lukte het ook nog een beetje.

*Groeten, Rianne (Gideonschool)*

Wat een superleuk bericht op deze vrijdagochtend! Ik denk dat de kinderen dit ook erg leuk vinden!

Ze vonden de quiz sowieso super leuk en knap in elkaar gezet, dank dus voor de leuke maar ook zeker leerzame middag.

*Groetjes Sophie (Goede Herderschool)*

“Ik heb de begeleiders geïnformeerd over het online aanbod.  
Leuk hoor!

Ik ben benieuwd of er veel aanmeldingen komen, dat zou echt goed zijn.”

*Teamleider  
VluchtelingenWerk Zuidplas*





Ik was heel blij met deze service. Ondanks alles kon ik toch door blijven lezen. Ik lees veel.



## Medewerkers

Van de medewerkers is dit jaar veel flexibiliteit en extra inzet gevraagd. Sinds de lockdown half maart hebben geen fysieke overleggen meer plaatsgevonden. Wie niet voor de directe dienstverlening in de Bibliotheek nodig is, werkt sinds maart thuis. De Bibliotheek heeft de medewerkers een interactief webinar Gezond thuiswerken aangeboden, verzorgd door een ergotherapeut van ArboAnders. Tijdens dit webinar is informatie geboden op het gebied van een goed werkklimaat, houding en werk-privé balans.

De organisatie heeft grote stappen gezet in de omschakeling naar digitaal werken. Om veilig online te kunnen vergaderen is een eigen online platform vorm gegeven. Alle medewerkers hebben online overleggen bijgewoond, webinars gevolgd en via e-learning hun deskundigheid bevorderd. Zo zijn de uren die niet konden worden ingezet tijdens de lockdown gebruikt voor het continu verbeteren van de organisatie en het verbreden van de kennis van de medewerkers.

Ook de fysieke activiteiten konden een groot deel van het jaar geen doorgang vinden. Backoffice-medewerkers hebben zich de techniek van het online lesgeven, webinars verzorgen en online activiteiten opzetten en uitvoeren eigen gemaakt.

Het social media team heeft een bijdrage geleverd aan de zichtbaarheid van de Bibliotheek nu dat fysiek minder mogelijk was. We zijn actief op [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#) en [Instagram](#).

Drie MT-leden volgden een Masterclass digitale Transformatie, de directeur verdiepte haar kennis over impactmanagement. De teamleiders volgden een ontwikkel- en intervisietraject. Het MT heeft in 2020 een assessment gedaan.

In het voorjaar heeft een HBO-studente communicatie een onderzoek uitgevoerd naar de interne communicatie gericht op vrijwillige medewerkers. De door de geïnterviewde vrijwilligers genoemde verbeterpunten zijn meegenomen in een in december uitgevoerd medewerkerstevredenheid onderzoek. Voor deelname aan dit MTO zijn alle betaalde en vrijwillige medewerkers benaderd. Rapportage wordt in januari 2021 verwacht.





# Klanten en partners

## Bibliotheek en gemeenten

De Bibliotheek wil graag een rol spelen in het uitvoeren van het gemeentelijk beleid op het gebied van laaggeletterdheid, digitale inclusie, werk en inkomen, inburgering en preventie.

In de regiogemeente wordt o.a. voor onze drie gemeenten gewerkt aan een regionaal plan bestrijding laaggeletterdheid. Ook zijn gemeenten bezig beleid te maken inzake de nieuwe inburgeringswet. Op beide terreinen is de Bibliotheek betrokken.

In 2022 treedt de nieuwe Wet Inburgering in werking. Met deze nieuwe wet komt de verantwoordelijkheid voor de inburgering bij de gemeenten te liggen. Om dit zo goed mogelijk te organiseren werken de gemeenten Gouda, Krimpenerwaard en Waddinxveen samen in de voorbereiding. Gemeente Bodegraven-Reeuwijk is ook aangehaakt bij regio Midden Holland. Gemeente Zuidplas valt onder regio Rijnmond.

De Bibliotheek was aanwezig bij de Startbijeenkomst regionale samenwerking nieuwe inburgeringswet, die de drie gemeenten gezamenlijk organiseerden. In Bodegraven-Reeuwijk is de Bibliotheek betrokken bij het Ketenoverleg Versneld burgerschap.

Op het gebied van Werk en Inkomen is de Bibliotheek ook actief. Zij ondersteunt inwoners die op zoek zijn naar (ander) werk door middel van netwerkbijeenkomsten en sollicitatietrainingen op verschillende taalniveau's. In Bodegraven-Reeuwijk worden in samenwerking met Ferm Werk inwoners met afstand tot de arbeidsmarkt in contact gebracht met het (digi)taalaanbod van de Bibliotheek. Tevens zijn er contacten gelegd met het Werkplein IJsselgemeenten.

Gemeente Waddinxveen heeft de Bibliotheek gevraagd aan te sluiten bij twee netwerkoeverleggen: Samenwerking schuldhulpverlening en Klankbordgroep Koplopersaanpak cliëntondersteuning Waddinxveen. De Bibliotheek kan binnen deze netwerken een bijdrage leveren in de vorm van de Formulierenbrigade en de ondersteuning op gebied van taal-, digitale en rekenvaardigheden. De eerste online bijeenkomsten hebben al plaatsgevonden. Hierin is ook samenwerking gezocht op het gebied van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). In 2021 wordt in drie vestigingen IDO dienstverlening gestart, in samenwerking met lokale partners.

Als Bibliotheek hebben we een leidende rol gepakt in het plan revitalisatie Evertshuis in Bodegraven, door een visie neer te leggen bij de projectleider van de gemeente en door een excursie langs



voorbeeld Bibliotheken en cultuurhuizen te initiëren ter oriëntatie. Inmiddels heeft de werkgroep een aantal keer vergaderd. Het concept 'Storyhouse' door Erik Boekensteijn van de Koninklijke Bibliotheek is eerst binnen het MT en later binnen de werkgroep gepresenteerd en positief ontvangen. In 2021 zal de eerste fysieke bijeenkomst van de werkgroep plaatsvinden, gevolgd door een excursie langs Bibliotheken die volgens het Storyhouse-concept werken.

Om het plan te kunnen uitvoeren is een budget nodig om deskundigheid in te kunnen kopen en de inzet van uren vanuit de Bibliotheek mogelijk te maken. Ook zal een architect worden betrokken. Op dit moment wordt een plan van aanpak geschreven. Hierover is frequent ambtelijke afstemming.

### Raad van Toezicht

De RvT heeft in 2020 de cursus Toezichthouden 3.0 afgerond. Onder leiding van de Erkende Toezichthouder is een zelfevaluatie gedaan en zijn de kaders voor een toezichtplan opgesteld. Uitwerking van het toezichtplan zal begin 2021 plaatsvinden. In 2020 heeft de huidige voorzitter van de RvT aangegeven te stoppen met het voorzitterschap. Een nieuwe voorzitter is geworven, en hij is per 31 december 2020 aan de slag gegaan. [Lees het Jaarverslag van de Raad van Toezicht.](#)

### Biebpanel

Met ingang van 2020 neemt de Bibliotheek deel aan Biebpanel, een onderzoeksinstrument waarbij zowel lokaal als landelijk onderzoeken worden uitgevoerd onder gebruikers en niet-gebruikers van de Bibliotheek. De onderzoeken worden uitgevoerd in opdracht van Probiblio.

Biebpanel heeft inmiddels drie landelijke rapportages opgeleverd: Jongeren en de Bibliotheek, Social insights (de Bibliotheek op social media) en een onderzoek naar de Bibliotheek op social media in Coronatijd. Plaatselijk is een leden- en bezoekersonderzoek uitgevoerd. De resultaten hiervan worden in januari 2021 verwacht.





# Dienstverlening

## Corona

Sinds de lockdown in maart werken we volgens de algemene richtlijnen van het RIVM. Aanvullend daarop houden wij ons aan de adviezen van de Vereniging Openbare Bibliotheken (VOB). De VOB onderhoudt de contacten met de ministeries en heeft een protocol opgesteld. De ontwikkelingen in de regio worden nauwlettend in de gaten gehouden. Bij de regels rondom bibliotheekdienstverlening zijn ook de GGD en de Veiligheidsdienst Midden-Holland betrokken.

De eerste lockdown startte op 16 maart, onze Bibliotheken moesten sluiten. Op 18 mei zijn de Bibliotheken weer geopend zij het met beperkte openingstijden in de kleinere vestigingen. Vanaf 1 augustus hebben we de gefaseerde openingstijden aan kunnen vullen met de leen- en leesuren in de grotere Bibliotheken zoals Bodegraven, Nieuwerkerk aan den IJssel en Waddinxveen. Per 1 september zijn bijna alle vestigingen weer geopend volgens reguliere uren. Uitzondering was de Bibliotheek in Waarder, die aangepaste openingstijden had in verband met de geldende Coronamaatregelen voor scholen. Helaas volgde een nieuwe sluiting van 4 tot 18 november. Half december werd een nieuwe lockdown van kracht waardoor de Bibliotheek met gesloten deuren het nieuwe jaar in ging.

In de periode dat de Bibliotheek gesloten was, is ingezet op een brede online dienstverlening, een boekenbezorgdienst voor 70-plussers en (met ingang van december) een afhaalbibliotheek.

## Jeugdbibliotheek

De Jeugdbibliotheek Reeuwijk is verhuisd naar het Huis van Alles aan de van Staverenstraat. Hier is nu weer een volwaardige kleine bibliotheekvoorziening voor alle leeftijden gerealiseerd. Inrichting en verhuizing is mogelijk gemaakt door een bijdrage aan de frictiekosten door de gemeente Bodegraven-Reeuwijk.

## Moerkapelle

De Bibliotheek voor volwassenen in Moerkapelle is vlak voor de zomer gesloten. De leden van deze vestiging kunnen gebruik maken van andere bibliotheken van de Bibliotheek De Groene Venen. Zij hebben een aanbod ontvangen om hun abonnement gratis om te zetten in een PlusAbonnement, waardoor het mogelijk is meer materialen voor een langere termijn te lenen.



# Dienstverlening aan scholen

Van maart tot de zomervakantie is de fysieke dienstverlening op locatie aan de scholen grotendeels stopgezet. Programma's op de scholen konden in verband met Corona niet worden uitgevoerd. Voor het schooljaar 2020/2021 is een prachtig jaaraanbod gemaakt. Dit [aanbod](#) wordt deels online uitgevoerd.

Er is een site opgezet met [digitale programma's voor kinderen](#).

De basisscholen laten nog weinig externe volwassenen binnen. Ook gaan scholen niet met groepen kinderen naar activiteiten toe. Het programma voor de Kinderboekenweek is daarom omgezet naar een digitale activiteit, dat door zowel leerkrachten als leerlingen met groot enthousiasme is ontvangen. Ook rond de Week van de Mediawijsheid is een online activiteit voor de scholen opgezet.

Na de verhuizing van de Jeugdbibliotheek Reeuwijk bleef de Bibliotheek op school (dBos) de Regenboog in Reeuwijk behouden. In de Meije heeft nu vanaf het voorjaar ook de Milandschool een dBos. Dit betreft een dependance van de Willibrord-Milandschool in Bodegraven.

Na de sluiting van de Bibliotheek voor volwassenen in Moerkapelle is de Bibliotheek op school van de Keijzerschool in Moerkapelle in de school voortgezet.

Landelijk is een leesoffensief gestart om kinderen en jongeren meer aan het lezen te krijgen om zo de leesvaardigheid en geletterdheid te verbeteren. Er is een subsidieaanvraag gedaan bij de Koninklijke Bibliotheek voor een project om het lezen en het leesplezier van kinderen met een meertalige achtergrond te bevorderen. De subsidie is toegekend en de leesconsulenten volgen een training om dit project, in samenwerking met een basisschool, goed vorm te kunnen geven.

De Nationale Voorleesdagen zullen in 2021 ook in digitale vorm plaatsvinden. De voorbereidingen hiervoor vonden plaats in 2020.

In december verzorgde een mediacoach samen met het CJG Midden-Holland een webinar over het onderwerp Kind en Media (deze keer de leeftijdscategorie van 4-8 jaar). Uitgangspunten waren de digitale geletterdheid in combinatie met opvoedkundige tips op basis van de [mediadiamant](#).

In januari volgt deel twee met een hoofdrol voor de leeftijdscategorie van 9-12 jaar.



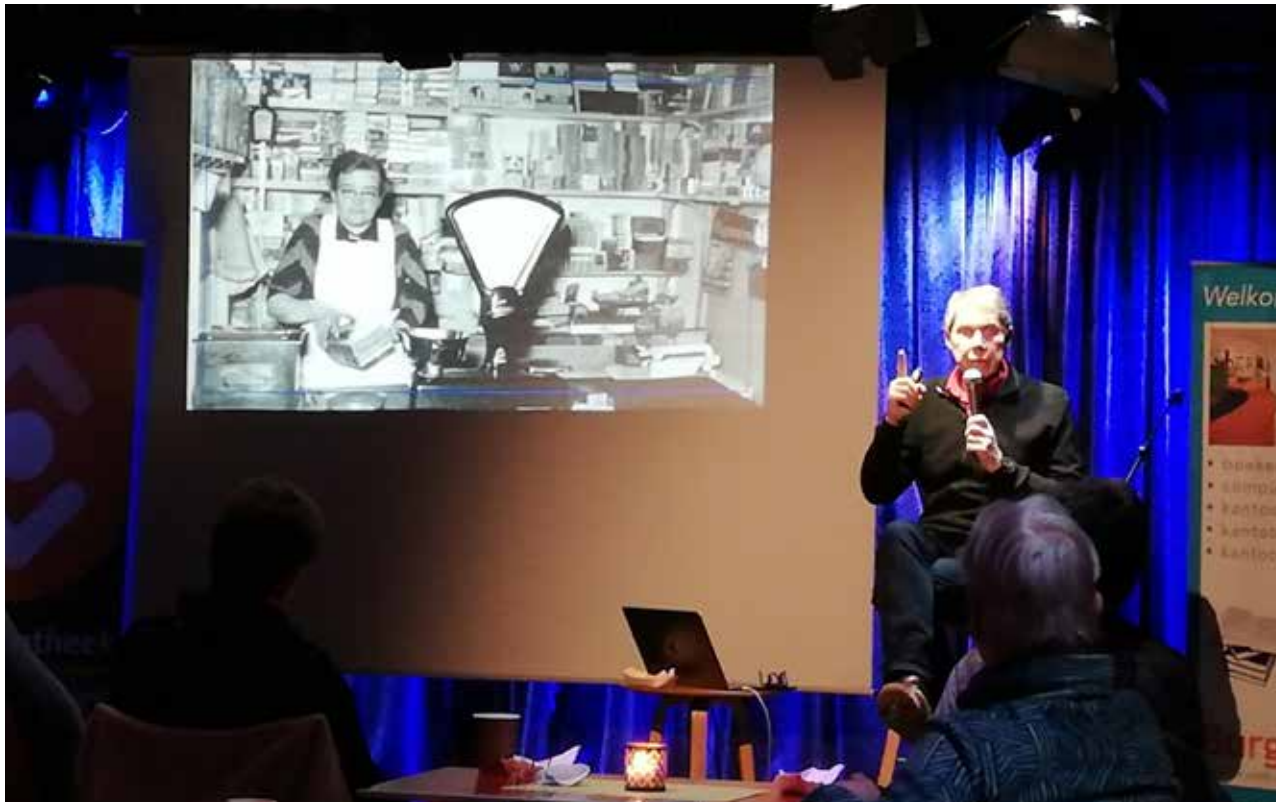


# Cultuur

Een aantal lezingen is door de Coronacrisis komen te vervallen zoals Tomas Ross, Jessica Verhagen, Ad van Liempt en Philip Freriks. Maarten van Rossem bezocht de Bibliotheek in december in plaats van in maart. De optredens van Ozcan Akyol in Dorpshuis Swanla en Wim Daniels in Cultuurhuys de Kroon in Waddinxveen konden, weliswaar met een beperkt aantal bezoekers, doorgang vinden.

WadCultureel vond plaats op 11, 12 en 13 september, waarbij de Bibliotheek op zaterdag 12 september zichzelf presenteerde tijdens de kunst- en cultuurmarkt.

Als Bibliotheek zijn wij betrokken bij het ontwikkelen van de Cultuurvisie Waddinxveen. In het Cultuurplatform Zuidplas vervult de Bibliotheek naast een inhoudelijke en beleidsmatige rol, ook de rol van werkgever voor de Cultuuraanjager. Deze is tevens medewerker van de Bibliotheek.



# (Digi)Taal activiteiten

Vanaf maart konden de digitale en taal cursussen niet meer fysiek worden uitgevoerd. Er zijn cursussen, educatieve filmpjes, handige websites en oefeningen [digitaal aangeboden](#).

Het aantal deelnemers aan deze cursussen varieerde, de dienstverlening werd erg gewaardeerd. Helaas zijn niet alle cursisten voldoende digitaal vaardig. Een aantal cursisten beschikt niet over een computer, of moet deze delen met bijvoorbeeld kinderen die thuisonderwijs moesten volgen. Een aantal taal cursisten heeft om deze reden een laptop van de Bibliotheek in bruikleen gekregen.

De leeskringen zijn dit jaar in de verschillende gemeenten eerst fysiek bij elkaar gekomen en toen dit niet meer kon zoveel mogelijk online. Hetzelfde geldt voor het Praatcafé.

Op de [website](#) was een groot online aanbod verzameld, voor jong en oud.

Na de zomervakantie is het Taalhuisspreekuur in Bodegraven, Nieuwerkerk en Waddinxveen weer gestart. De taallessen zijn na 18 mei weer gestart en op verzoek van de cursisten tijdens de vakantie gewoon doorgegaan.

Vanwege de Coronamaatregelen was dit alleen in aanzienlijk kleinere groepen mogelijk. De taallessen zijn ingekort zodat meerdere, kleinere, groepen les konden krijgen.

In het najaar is het online project 'Praatmaatjes' (online-taal coaching) gestart. Doel is het oefenen met het spreken van het Nederlands door één cursist samen met een vrijwilliger. De flexibiliteit die online afspreken biedt, is een toegevoegde waarde voor cursisten met een druk gezinsleven en/of een baan. Deze coaching zal ook na corona onderdeel blijven van de dienstverlening van het Taalhuis van de Bibliotheek. Verder is het online praatcafé in december van start gegaan

In het begin van het jaar zijn de eerste digitale trainingen gegeven, na de eerste lockdown konden cursussen niet doorgaan of alleen met minder deelnemers. Deze groep cursisten heeft moeite met online lessen, zij leren

juist door persoonlijke begeleiding. Mede door de grote inzet van vrijwilligers was het mogelijk toch een aantal digitale cursussen te begeleiden.

Voor de vrijwilligers van de projecten was het soms spannend om na de lockdown weer les te gaan geven. Wij faciliteren hen zo goed mogelijk met (online) trainingen, materialen en richtlijnen om zo hun veiligheid en die van de cursisten te waarborgen.

Doordat we als Bibliotheek steeds meer activiteiten organiseren, lopen we al langer aan tegen de grenzen van de beschikbare ruimte in de bibliotheekgebouwen. Dit probleem is dit jaar nog nijpender geworden omdat medewerkers, docenten en cursisten 1,5 meter afstand moeten houden. Hierdoor konden in de periodes dat we wel les konden geven veel minder cursisten deelnemen aan de projecten.

De VoorleesExpress kon een poosje niet aan huis voorlezen. Inmiddels is een aantal voorlezers weer gestart. We komen op dit moment alleen in gezinnen die al bekend zijn en waar de 1,5 meter afstand gewaarborgd kan worden. In Nieuwerkerk worden enkele gezinnen in de Bibliotheek ontvangen om voorgelezen te worden. In december is gestart met online voorlezen in de hoop dat we in 2021 weer terug kunnen naar 'normaal'





# Projecten

Veel projecten die wij uitvoeren in het kader van laaggeletterdheid en digitale vaardigheden, voeren wij uit met incidentele gelden, beschikbaar gesteld door de provinciale en soms landelijke overheid. Elk jaar wordt een aanvraag ingediend voor de WEB-gelden (Wet educatie en beroepsonderwijs). Ook worden de projecten 'Mijn kind en mijn taal' en 'Leren voorlezen' mogelijk gemaakt door een eenmalige subsidie van Tel mee met Taal. Het feit dat wij als Bibliotheek wettelijke taken uitvoeren met incidenteel geld, baart ons zorgen. Het brengt de continuïteit van onze dienstverlening aan kwetsbare groepen in gevaar.

Wat de WEB-gelden betreft is het onzeker of we komend jaar weer een aanvraag kunnen indienen en voor welk bedrag. Voor 2021 is al wel een bedrag toegekend. Op dit moment zijn subsidies toegekend voor projecten voor cursisten die Nederlands als tweede taal leren (NT2). Nieuwe aanvragen zullen met name voor projecten gericht op NT1'ers worden gehonoreerd.

In het najaar is voor nieuwe projecten gericht op NT1'ers (laaggeletterden met Nederlands als eerste taal) provinciale subsidie aangevraagd en toegekend. De projecten zullen in 2021 worden uitgevoerd. Het gaat hierbij om kortlopende trajecten gericht op werkzoekende NT1'ers. Ook worden activiteiten rondom het omgaan met geld georganiseerd voor de NT1-doelgroep.

## E-health

In samenwerking met Mediis is een project gestart om burgers die niet (digi)taalvaardig zijn te ondersteunen bij het gebruik maken van de online diensten van de huisartsen in Waddinxveen. Idee is het organiseren van plenaire bijeenkomsten voor de doelgroepen senioren, laaggeletterden en mensen met minimale digitale basisvaardigheden. Mediis neemt de uitleg van het huisartsenplatform voor haar rekening (bijvoorbeeld over het maken van afspraken met de huisarts via het platform), de Bibliotheek geeft uitleg over digitale basisvaardigheden. Daarbij proberen we mensen toe te leiden naar het aanbod van de Bibliotheek. Probiblio is betrokken bij dit project. Tijdens de Week van de Mediawijsheid is al aandacht gegeven aan dit project via de social media kanalen van de Bibliotheek. Fysieke bijeenkomsten zullen worden georganiseerd zodra dat binnen de richtlijnen veilig mogelijk is.

## Digitale inclusie

De voorbereidingen voor het starten van de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO) zijn inmiddels in volle gang. De [Informatiepunten](#) zijn er voor mensen moeite hebben met digitale dienstverlening en vragen hebben over het zaken doen met de overheid.



De netwerkpartners die een bijdrage kunnen leveren aan het IDO worden betrokken bij de voorbereidingen. In Waddinxveen starten we 2 februari 2021, met de Formulierenbrigade als samenwerkingspartner. Bibliotheek Bodegraven en Nieuwerkerk volgen snel daarna. De frontoffice-medewerkers hebben de IDO e-learning afgerond. Een tweede training zal in de loop van 2021 plaatsvinden.

### Donorwet

Steeds vaker schakelt de landelijke overheid de Bibliotheek in bij het informeren van burgers over belangrijke zaken. Dit vanwege het grote bereik en de laagdrempelige toegang. Zo speelde de Bibliotheek een prominente rol in de promotie campagne van de overheid rond de invoering van de donorregistratiewet. De inwoners van ons werkgebied ontvingen in oktober een brief waarin werd opgeroepen om naar de Bibliotheek te gaan voor hulp en informatie. In oktober zijn in Waddinxveen donorwet-sprekuren georganiseerd, met hulp van de vrijwilligers van de Formulierenbrigade. Verder zijn bezoekers van de Bibliotheek geïnformeerd over het donorschap middels presentaties in de vestigingen en informatie op social media. Hiervoor heeft de Bibliotheek een klein extra subsidiebedrag ontvangen.

### Werk en Inkomen

In februari organiseerde het team Werk&Inkomen een groot evenement, genaamd Bedrijven in de Kijker, in de theaterzaal van Cultuurhuys de Kroon. Tijdens deze Walk&Talk XL werden ruim 80 bezoekende deelnemers in contact gebracht met deelnemende bedrijven uit de regio. Naast een plenaire presentatie was er een netwerkgedeelte waar verschillende matches tussen bedrijven en werkzoekenden zijn gemaakt. Het evenement zal jaarlijks worden herhaald. Op verzoek van Ferm Werk zal ook in Bodegraven een Bedrijven in de Kijker worden georganiseerd.

Tijdens de tweede lockdown is de 'training sollicitatievaardigheden' voortgezet in de vorm van online bijeenkomsten. In het voorjaar sloten wij aan bij de landelijke sessies van de Levende Sollicitatiegids. Sinds november organiseert de Bibliotheek eigen online bijeenkomsten 'training sollicitatievaardigheden'.





# Vooruitkijken

Voor 2021 staan weer veel ontwikkelingen in de steigers. We kijken uit naar het einde van de Coronapandemie en hebben in januari de beperkte dienstverlening tijdens de sluiting uitgebreid met verrassingstassen. Dit is met groot enthousiasme door kinderen, ouders en volwassenen ontvangen. Corona is nog zeker tot en met einde eerste kwartaal nadrukkelijk aanwezig. Dit beperkt onze fysieke dienstverlening en maakt ons digitaal onuitwisbaar sterk.

In 2021 wordt de Bibliotheek weer beoordeeld op kwaliteit. In het derde kwartaal vindt de audit plaats in het kader van de certificering. Nieuw is dit keer de certificering van het Taalhuis. Dankbaar sluiten we met ons eigen Taalhuisbeleid aan op het regionale plan voor een basisvaardiger regio en op lokale plannen voor bestrijding laaggeletterdheid. Goed om te weten dat het Taalhuis door gemeenten wordt gedragen.

We ronden de meerjarenbegroting af en richten ons daarmee op een toekomstbestendige Bibliotheek. Het feit dat wij als Bibliotheek wettelijke taken uitvoeren met incidenteel geld, baart ons zorgen. Het brengt de continuïteit van onze dienstverlening aan kwetsbare groepen in gevaar.

In 2020 is het convenant Openbare Bibliotheken door verschillende partijen ondertekend. Ons beleidsplan is volledig in lijn met dit convenant. We zien positieve ontwikkelingen die de maatschappelijke rol en functie van de Bibliotheek voor de korte en lange termijn versterkt. De Bibliotheek levert meerwaarde voor de inwoners van uw gemeente!

Eind eerste kwartaal wordt dit in een bestuurlijk overleg met de drie gemeenten toegelicht.



# Factsheet 2020

De Bibliotheek op School		
Gemeente en school	Leerlingen	Uitleningen
<b>Bodegraven-Reeuwijk</b>		
De Regenboog	209	3.011
Prins Willem Alexanderschool	126	3.826
Schatrijk	201	3.235
Willibrordschool	314	6.798
Milandschool	57	990
Da Costaschool	182	2.305
Goede Herderschool	163	2.328
<b>Waddinxveen</b>		
Bethelschool	274	3.297
Kleurrijk	115	2.298
Regenboog	223	1.279
Koning Willem Alexanderschool	247	3.246
<b>Zuidplas</b>		
De Keijzerschool	149	1.471
Nessevliet	142	1.686
PWA Donge/PWA Goudmos	413	5.354
De Terp	181	946
Het Reigerbos	496	4.240
ICK Koningskwartier	82	131
<b>Totaal</b>	<b>3.574</b>	<b>46.441</b>

De Bibliotheek De Groene Venen	2020	2019
Bibliotheek	7	9
Bibliotheek op School	18	17
Medewerkers (15,7 FTE)	29 (15,7 FTE)	29 (15,7 FTE)
Vrijwillige medewerkers	313	276
Leden bibliotheken	14.318	17.063
Leerlingen dBos	3.574	4.201
E-book abonnementen	1.576	2.314
BiebApp leden	201	105
<b>Totaal aantal leden</b>	<b>19.669</b>	<b>23.683</b>
<b>Totaal aantal bezoekers</b>	<b>172.637</b>	<b>368.631</b>
Unieke bezoekers website	58.793	46.391

	Bodegraven-Reeuwijk				W'veen	Zuidplas				Totalen
	B'graven	Reeuwijk	Jeugdbibl	Waarder	W'veen	Nieuwerk.	M'drecht	Z'huizen	M'kapelle	
<b>inwoners</b>	19.288*	10.562		5.437**	30.476	22.341	8.833	8.812	5.083	110.832
<b>openingstijden</b>	24,5	17,5	5	4,5	31,5	19,5	15	21	4	
<b>zelfbediening</b>	22				15					
<b>leden</b>	4.051	932		97	5.402	2.191	928	1.207	154	14.318
<b>% t.o.v. inwoners</b>	21%	8,8%		1,8%	17,7%	9,8%	10,5%	13,7%	3%	12,9%
<b>uitleningen</b>	113.952	17.755	1.861	3.702	145.435	63.004	18.381	33.562	3.491	401.143
<b>bezoekers</b>	59.366	4.897	127	887	59.935	28.870	13.827	3.448	1.280	172.637

\* inclusief Nieuwerbrug \*\* inclusief Driebruggen

## reserveringen

	2018	2019	2020
<b>2018</b>	17.990	3.158	295
<b>2019</b>	17.263	3.499	164
<b>2020</b>	13.860	2.934	79

## overzicht leden

	2018	2019	2020
<b>2018</b>	4.580	1.012	542
<b>2019</b>	4.592	893	345
<b>2020</b>	4.051	932	97

## overzicht uitleningen incl verlengingen

	2018	2019	2020
<b>2018</b>	170.065	19.934	9.301
<b>2019</b>	161.651	17.177	8.588
<b>2020</b>	113.952	17.755	1.861**

De Bibliotheek De Groene Venen	2020	2019
Uitleningen bibliotheken	401.143	570.309
Uitleningen dBos	46.441	60.533
Uitleningen e-books	37.467	25.251
Uitleningen luisterboeken	3.338	
<b>Totaal aantal uitleningen</b>	<b>488.389</b>	<b>656.093</b>
Bezoekers literaire avonden	111	539
Deelnemers digitale en		
Werk & Inkomen projecten	250	229
Deelnemers taalprojecten	281	367
Volgers Facebook	1.067	810
Volgers Twitter	1.503	1.489
Volgers Instagram	278	159
Volgers LinkedIn	214	162
Gebruikers Wise Bibliotheekapp	547	1.608

\* In Q4 2020 is een nieuwe bibliotheek in Boskoop geopend. Dit verklaart een klein deel van de daling van het aantal jeugdleden. Tevens in het algemeen minder aanwas nieuwe jonge leden.

\*\* Jeugdbibliotheek is in mei 2020 gesloten en verhuisd naar de van Staverenstraat.

\*\*\* Vestiging Moerkapelle is per 1 augustus 2020 gesloten.

NB: in 2020 was de Bibliotheek in totaal 13 weken gesloten. De rest van het jaar was dienstverlening alleen mogelijk binnen de geldende Corona maatregelen. Dit is de reden dat het aantal deelnemers van activiteiten, uitleningen en bezoekers veel lager uitvalt dan andere jaren.